УТВЕРЖДЕНО

приказом Генерального директора
ООО МКК «АБЛ-Финанс»
от «01» февраля 2024 года № 001ИП



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АБЛ-ФИНАНС»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Владимир 2024г.

Общие условия договора потребительского микрозайма.

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «АБЛ-Финанс» и физическим лицом, в связи с предоставлением последнему нецелевого потребительского займа (микрозайма) (Далее – Займ). Общие условия содержат перечень прав и обязанностей по Договору потребительского займа (микрозайма) и являются его неотъемлемой частью.

1. Термины и определения

1.1. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АБЛ-Финанс» ОГРН 1113328002600, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110133000265, юридический адрес: 600014 город Владимир, улица поселок РТС, дом 5-г. Тел. +7-904-251-77-91. Интернет на сайте www.ablfinance.ru.

1.2. **Потребительский микрозаем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

1.4. **Индивидуальные условия** – это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Офисах ООО МКК «АБЛ-Финанс» и доступны для ознакомления по адресам www.ablfinance.ru;

1.5. **Стороны** - Кредитор и Заемщик;

1.6. **Офис ООО МКК «АБЛ-Финанс»»** - структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора;

1.7. **Успешный контакт** - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, содержащемуся в Индивидуальных условиях;

1.8. **Федеральный закон №230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 №230- ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2. Условия предоставления микрозаймов

2.1. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа

- наличие гражданства Российской Федерации;
- наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте

Российской Федерации (на территории Владимирской области), в котором заемщик обращается к Кредитору для получения микрозайма.

- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
- возраст от 18 лет до 90 лет;
- наличие постоянного источника дохода;
- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- отсутствие трудовых отношений с Кредитором на момент подачи заявления;
- наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.

2.2. Кредитор предоставляет Заемщикам следующие виды потребительских займов:
Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами

Виды потребительского займа	Заём «Стандарт 0.8» Заём «Стандарт 0.7» Заём «Премьер 0.8» Заём «Премьер 0.7» Заём «Клубный 0.6» Заём «Супер 0.5»
Суммы потребительского займа	от 3 000 до 20 000 рублей для займов «Стандарт 0.8» и «Премьер 0.8» от 20 100 до 30 000 рублей для займов «Стандарт 0.7» и «Премьер 0.7» от 30 100 до 100 000 рублей для займа «Клубный 0.6». от 35 100 до 100 000 рублей для займа «Супер 0.5».
Сроки возврата потребительского займа	от 3 до 29 дней с момента предоставления для займов «Стандарт 0.8» и «Стандарт 0.7» от 62 до 179 дней с момента предоставления для займов «Премьер 0.8», «Премьер 0.7» «Клубный 0.6», «Супер 0.5» «Супер 0.5»
Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Заём «Стандарт 0.8» ставка 0,8% в день. Полная стоимость кредита составляет 292,00% / 292.80 годовых в високосный год* Заём «Стандарт 0.7» ставка 0,7% в день. Полная стоимость кредита составляет 255,50% / 256,20 годовых в високосный год* Заём «Премьер 0.8» ставка 0,8% в день. Полная стоимость кредита составляет 292,00% / 292,80 годовых в високосный год* Заём «Премьер 0.7» ставка 0,7% в день. Полная стоимость кредита составляет 255.50% / 256,00 годовых в високосный год* Заём «Клубный 0.6» ставка 0,6% в день. Полная стоимость кредита составляет 219.00% / 219.60 годовых в високосный год* Заём «Супер 0.5» ставка 0,5% в день. Полная стоимость кредита составляет 182.5% / 183.00 годовых в високосный год*

2.3. Если Заемщик предоставил заявление на получение Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, то сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в кассе Офиса ООО МКК «АБЛ-Финанс» по месту подписания Индивидуальных условий.

2.4. Заемщик обязан возвратить сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.5. Срок действия договора потребительского микрозайма устанавливается как бессрочный. Договор микрозайма прекращает свое действие с момента оплаты Заемщиком всех сумм согласно Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком согласно графику платежей, являющегося неотъемлемой частью Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

2.7. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с ч. 21 ст. 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Указанная очередность не может быть изменена сторонами договора потребительского кредита (займа).

2.9. Заемщик вправе осуществить полное погашение Потребительского микрозайма досрочно без уведомления Кредитора, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

2.10. При погашении Потребительского микрозайма в день его получения Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой Потребительского микрозайма.

2.11. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

2.12. Заемщик вправе погашать задолженность по договору потребительского микрозайма как наличными денежными средствами, так и путем перевода денежных средств (как с использованием, так и без использования банковского счета) в порядке, предусмотренном разделом 5 Общих условий, если иное прямо не предусмотрено п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.13. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий. При этом пени, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму Потребительского микрозайма, могут быть предъявлены

Кредитором с 1-го дня просрочки. Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

2.14. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощённым и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.15. Заемщик проинформирован о том, что информация о нём, полученная Кредитором, предоставляется Кредитором в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в соответствии с законодательством РФ.

2.16. Кредитор не несет ответственности за сбои в работе мобильных операторов, интернет-провайдеров, используемых Сторонами для обмена информацией, а также кредитных организаций и платежных систем, используемых Заемщиком для погашения займа.

2.17. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

3. Продление (пролонгация) договора потребительского микрозайма.

3.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый график платежей. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов иных платежей (за исключением пени и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит четырехкратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 29.03.2016 по 31.12.2016) / трехкратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 01.01.2017 по 27.01.2019)/ два с половиной кратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 28.01.2019 по 30.06.2019) размера суммы займа по соответствующему договору потребительского микрозайма.

3.2. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый график платежей. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов иных платежей, в том числе пени и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит двух кратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 01.07.2019 по 31.12.2019) размера суммы займа по соответствующему договору потребительского микрозайма/ полутора кратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 01.01.2020) размера суммы займа по соответствующему договору потребительского микрозайма.

3.3. Предельные сроки пролонгации соответствуют предельным срокам предоставления потребительских займов, указанных в строке «Сроки возврата потребительского займа». Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма в редакции, действующей на момент оформления потребительского займа/пролонгации, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением о пролонгации. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского микрозайма.

3.4. Продление договора потребительского микрозайма возможно в любом подразделении Кредитора вне зависимости от места выдачи данного Потребительского микрозайма

3.5. Для продления договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

3.6. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна.

3.7. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно.

4. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

4.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях при наступлении нижеприведенных событий приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	**Порядок обмена информацией (способ ее направления)**
Уведомление Заемщиком Кредитора об изменении его контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним.	Заемщик обязан письменно уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним одним из способов: - путем подачи заявления с указанием обновленной информации в офисе Общества или ином обособленном подразделении Общества; - путем направления заявления с указанием обновленной информации почтой России заказным письмом по адресу Кредитора, указанному в договоре займа; - путем направления заявления с указанием обновленной информации на адрес электронной почты Кредитора. Заемщик обязан письменно уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним течение 3 (трех) дней с момента наступления соответствующего события.
Изменение условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке.	Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа), уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора

	потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа). При этом кредитор в порядке, установленном договором потребительского кредита (займа), обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского кредита (займа), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского кредита (займа)
Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения Потребительского микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления, уведомив Кредитора об отказе путем письменного обращения в структурное подразделение Общества.
Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате Потребительского микрозайма	Не требуется
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Кредитор сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи рабочих дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка. Далее на усмотрении Кредитора информация предоставляется путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма; 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе. После предоставления потребительского микрозайма Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату указанную информацию.
О переходе прав требования Кредитора к Заемщику иному лицу	Кредитор в течение пяти рабочих дней с даты перехода права требования к иному лицу обязан

	сообщить об этом Заемщику, направив соответствующее уведомление одним из следующих способов: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, предусмотренном частью 11 статьи 4 Федерального закона №230-ФЗ; 5) путем вручения уведомления под расписку; 6) иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)	Заемщик извещает Кредитора и (или) представителя Кредитора об отказе путем направления соответствующего уведомления одним из следующих способов: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения под расписку.
Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)	Заемщик извещает Кредитора и (или) представителя Кредитора об отказе путем направления соответствующего уведомления одним из следующих способов: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения под расписку.
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными п. 1 и 2 ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)	Заемщик вправе направить Кредитору и (или) представителю Кредитора заявление, касающееся взаимодействия с должником, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. Способы направления заявления: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения под расписку.

	Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) представителю Кредитора не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.
	Заемщик в любое время вправе отменить свое заявление, касающееся взаимодействия с должником, путем уведомления об этом Кредитора или представителя Кредитора, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления следующими способами: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения под расписку.
	В случае получения Кредитором или представителем Кредитора заявления, касающееся взаимодействия с должником, с нарушением соответствующих требований Кредитор или представитель Кредитора обязан разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), либо по почте заказным письмом, либо по адресу электронной почты должника (при условии, что такой адрес был указан при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником и (или) предоставлен должником иным способом), либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.
Отзыв согласий на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, содержащие в том числе согласия должника и (или) третьего лица на обработку их персональных данных	Заемщик в любое время вправе отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом Кредитору или представителю Кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления уполномоченному лицу Кредитора или представителю Кредитора способами: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при

	заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения под расписку. Согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия, может быть отозвано третьим лицом в любое время путем сообщения об этом Кредитору или представителю Кредитора, которым дано соответствующее согласие, в любой позволяющей подтвердить факт его отзыва форме.
Уведомление Заемщика о привлечении представителя Кредитора для осуществления взаимодействия с должником	Кредитор в течение пяти рабочих дней с даты привлечения представителя Кредитора для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, или с даты перехода права требования к иному лицу обязан сообщить об этом должнику, направив соответствующее уведомление одним из следующих способов: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, предусмотренном частью 11 статьи 4 Федерального закона №230-ФЗ; 5) путем вручения уведомления под расписку; 6) иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма.
Ответы на обращения Заемщика и третьих лиц	Кредитор и представитель Кредитора обязаны ответить на обращение Заемщика и представителя Заемщика по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого обращения.
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется способами, предусмотренными Федеральными законами, регулирующими деятельность Кредитора.

4.3. В случае, когда к Кредитору лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов

Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Кредитором.

4.4. Положения п.4.3. настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

4.5. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5. Способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору по месту нахождения Заемщика

Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе Кредитора или ином подразделении Кредитора, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином подразделении Кредитора на территории Российской Федерации. Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма. Полный список адресов офисов ООО МКК «АБЛ-Финанс» находится сайте Кредитора www.ablfinance.ru	Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора* по следующим реквизитам: р/с 40701810910000000010 в отделении №8611 Сбербанка России г. Владимир к/с 30101810000000000602 БИК 041708602.

**При отсутствии указания в платежном документе номера и даты договора микрозайма платеж будет учтен в расчетах только после его идентификации Кредитором.*

6. Порядок разрешения споров

Порядок разрешения споров между кредитором и заемщиком	Все споры и разногласия, решаются путем переговоров. Все не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются по месту нахождения Кредитора, а именно: - гражданские дела, подсудные мировому судье в Судебном участке №1 Октябрьского района города Владимира, - гражданские дела, подсудные районному суду в Октябрьском районном суде города Владимира, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Заключительная информация.

7.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.